

Depuis notre création en 1996, nous avons à cœur d'accompagner les entreprises en leur apportant notre savoir-faire sur les métiers des fonctions supports qui les composent. Fort d'une expérience de plusieurs années en tant que centre d'affaires nous connaissons bien les besoins des entreprises et de leurs salariés.

Notre démarche qualité s'appuie donc sur cette expérience et sur nos valeurs qui sont le respect, l'individualisation de notre accueil et de nos services, l'accompagnement et le partage. Cette Politique orchestre le développement de notre activité de formation de manière durable et efficace assurant par la même la pérennité de l'entreprise. Ce projet d'amélioration continue nécessite l'implication de tous les membres du personnel, à chaque étape. La participation de chacun, les propositions et initiatives sont le moteur de notre évolution et nous permettent d'être plus performants.

Notre système qualité est organisé autour des 4 axes suivants :

- Prendre en compte les attentes et besoins de nos clients
- Répondre aux exigences réglementaires et légales
- Développer régulièrement les compétences de nos collaborateurs-trices
- Renforcer notre pédagogie autour des métiers supports

Pour cela la direction s'engage à fournir les moyens matériels, organisationnels et humains nécessaires au développement du management de la qualité.

Une coordinatrice de la qualité est nommée et la direction. Son rôle est de mettre à jour le Système Qualité, de le faire évoluer et d'y associer tout le personnel d'AGISS.

Elle est la représentante de la direction qui lui confère l'autorité et la légitimité de mener à bien ses missions :

- S'assurer que les activités nécessaires au management de la qualité sont établis, mis en œuvre et entretenus
- Rendre compte à la direction du fonctionnement du système de management de la qualité et de tout besoin d'amélioration
- Assurer que la sensibilisation aux exigences réglementaires et des clients est bien l'affaire de tous.

La direction garantit grâce à des investissements annuels (environ 5% du CA brut), le maintien et le développement de ses infrastructures allant de l'immobilier au système d'information. A titre d'exemple, en 2016 le système informatique a été totalement révisé afin d'accroître la performance de nos activités.

Dans une démarche de constante amélioration l'ensemble des formations seront progressivement remaniées.

La Direction compte sur la collaboration de chacun des membres internes et externes d'AGISS dans l'application de cette Politique Qualité.

La Dirigeante

Coordinatrice Qualité