

STRATEGIE AGISS

AGISS Formation, depuis 1996, a développé une offre de service formation où la définition du besoin est un pendant indispensable du résultat. Il est donc indispensable qu'au-delà du "savoir", les stagiaires développent des capacités nouvelles et puissent les mettre en œuvre dans le cadre professionnel.

Le système qualité NF214 "Formation Continue Hors Alternance" a été déployé sur la base de ces axes fondateurs et par l'amélioration continue proposée pour l'ensemble des parties prenantes (interne et externe : stagiaires ; donneurs d'ordre...) des outils de management et de mesure pertinents et efficaces.

La formation professionnelle évolue et AGISS Formation souhaite être reconnu pour sa capacité à proposer des solutions adaptées en matière de formation, et pour sa capacité à innover en matière d'ingénierie de formation / d'ingénierie pédagogique. La culture du service et du résultat sont au cœur de notre activité. La certification inscrit AGISS Formation dans un engagement commun qui est de créer de la valeur et de donner du sens dans toutes les actions que chacun de nous entreprend.

La qualité est une démarche structurante qui instaure un cadre favorable et sécurisant au développement de notre entreprise. Nous assurons un niveau de service mesurable et contrôlé, et nous nous installons durablement dans une dynamique de progrès. De plus, la normalisation de nos activités facilitera, accélèrera et améliorera en continue la relation de confiance avec nos prestataires, nos partenaires et nos clients.

C'est dans ce cadre que nos valeurs se construisent sur la base d'un projet commun et s'articulent autour de la volonté de chacun d'écrire son histoire.

En tant que Directrice Générale, je m'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la réalisation de cette stratégie et mener l'équipe à réaliser notre ambition. Cela s'organise autour de 4 axes :

- Prendre en compte les attentes et besoins de nos clients
- Répondre aux exigences réglementaires et légales
- Développer régulièrement les compétences de nos collaborateurs-trices
- Renforcer notre pédagogie autour des métiers supports

La réussite de cette démarche s'ancre avant tout dans la volonté d'une équipe de faire de la qualité un langage commun et de l'excellence un état d'esprit.

Christine CAEDDU
Dirigeante

