

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

AGISS-FORMATION met tout en œuvre pour protéger vos informations personnelles en conformité avec les réglementations européennes et françaises applicables. La présente politique de confidentialité (« Politique de Confidentialité ») est destinée à vous informer sur les finalités et conditions dans lesquelles AGISS-FORMATION peut traiter les informations personnelles, qu'AGISS-FORMATION est susceptible de recueillir par le biais de divers canaux, tels que ses services commerciaux, son site internet AGISS-FORMATION .fr.

Nous vous invitons à prendre le temps de lire cette Politique de Confidentialité afin de disposer de toutes les informations utiles vous permettant de comprendre l'usage de vos informations personnelles et d'exercer librement et pleinement les droits qui vous sont garantis par les lois applicables et par cette Politique de Confidentialité. Nous répondrons à vos éventuelles questions adressées à **AGISS-FORMATION - 71 cours Albert Thomas Lyon 3eme** notamment dans le cadre de l'exercice de vos droits sur vos données personnelles.

1. DISPOSITIONS GENERALES

1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable du traitement de vos données personnelles est AGISS-FORMATION

Dans ce cadre nous vous en informerons soit lors du recueil de vos données personnelles, soit dans la présente Politique de Confidentialité, soit lorsque vous souhaitez exercer auprès de nous des démarches relatives à la protection de vos données personnelles.

2. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

La Politique de Confidentialité fait partie intégrante des Mentions légales de nos services et doit être lue conjointement à celles-ci (qui sont [accessibles suivant ce lien](#)).

3. LOI APPLICABLE ET AUTORITE ADMINISTRATIVE COMPETENTE

Conformément au Règlement européen sur la protection des données personnelles n°2016/679 (« RGPD »), la Politique de Confidentialité est régie par le RGPD et par le droit français, sous le contrôle réglementaire de l'autorité française de protection des données personnelles, la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – www.cnil.fr), que vous pouvez saisir en cas de réclamation portant sur le traitement de vos données personnelles par AGISS-FORMATION .

4. LIENS VERS DES SITES INTERNET TIERS

Notre site peut contenir ou utiliser des liens renvoyant vers des sites internet, applications mobiles, produits ou services qui sont exploités par des tiers (notamment des sites publicitaires, de partenaires d'AGISS-FORMATION ou des réseaux sociaux). Nous vous rappelons que la Politique de Confidentialité ne s'étend pas à ces tiers sur lesquels AGISS-FORMATION n'a aucun contrôle et pour lesquels nous ne pouvons être tenus responsables.

Nous vous encourageons à prendre connaissance des politiques de confidentialité, procédures et pratiques de ces tiers.

5. PROTECTION DES MINEURS

Pour les besoins de la fourniture des produits et services AGISS-FORMATION, nous sommes susceptibles de recueillir des données personnelles de mineurs de moins de 16 ans, sous le contrôle et avec le consentement de leurs représentants légaux (parents ou tuteurs). Les usagers de nos services qui nous informent être âgés de moins de 16 ans disposent d'un droit discrétionnaire à l'effacement de leurs données (sous réserve de nos obligations légales de conservation décrites à l'article 7 ci-après), qu'ils peuvent exercer directement ou par l'intermédiaire de leur représentant légal, à tout moment et sans motif, en contactant

AGISS-FORMATION - 71 cours Albert Thomas Lyon 3eme .

2. LES DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS

La Politique de Confidentialité s'applique aux données personnelles que nous sommes susceptibles de recueillir auprès de vous ou à votre sujet (voir ci-dessous), à partir des sources suivantes :

- Navigation sur le site internet AGISS-FORMATION .fr ou utilisation des applications mobiles AGISS-FORMATION (notamment lors de la création d'un compte client, l'utilisation d'une fonctionnalité, la souscription à un service, la réponse à un formulaire d'inscription ou de sondage, la consultation de ressources disponibles sur le site ou les applications) ;
- Réception et envoi de courriers électroniques, messages textes et autres messages électroniques entre AGISS-FORMATION et vous ;

Selon votre utilisation des ressources, services et produits AGISS-FORMATION et des finalités de vos interactions avec AGISS-FORMATION nous sommes susceptibles de recueillir différents types de données personnelles vous concernant :

Coordonnées personnelles et informations que vous pourriez nous fournir à l'occasion de la souscription de nos services ou de leur utilisation ;

- Informations et coordonnées relatives au paiement de services ou produits payants ;
- Données relatives à votre utilisation des produits et services AGISS-FORMATION ;
- Commentaires et interactions avec nos services de gestion des relations clients ;
- l'utilisation du site internet AGISS-FORMATION .fr et des applications mobiles AGISS-FORMATION, informations que vous nous fournissez en provenance d'un réseau social.

3. UTILISATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous recueillons et utilisons les données personnelles vous concernant pour les finalités principales décrites ci-dessous, selon votre utilisation des services AGISS-FORMATION et vos interactions avec AGISS-FORMATION :

- Gérer nos fichiers clients et prospects, la fourniture de nos services et la gestion contractuelle, technique, financière et comptable de la relation avec nos clients et usagers de nos services ;
- Vérification de la régularité d'utilisation de nos services
- Traiter vos demandes, l'exercice de vos droits et vos réclamations ;
- Se conformer à la loi, aux règlements, et aux requêtes et ordres légaux.

4. TRANSMISSION DES DONNEES

Nous nous engageons à ne pas vendre, échanger, louer ou transférer d'une quelconque autre manière, sans votre consentement qui aura été donné après que vous ayez reçu une information préalable, à l'exception des cas énumérés ci-dessous :

Avec des prestataires tiers

Nous sommes susceptibles de communiquer vos données personnelles à des tiers, dans ou hors de l'Union Européenne, pour nous aider à exploiter les services AGISS-FORMATION et notamment pour faire fonctionner le site internet et les applications mobiles AGISS-FORMATION ;

Avec des partenaires commerciaux

Nous partageons certaines données pseudonymes, ne contenant aucun élément d'identification directe, dans le cadre des finalités décrites à l'Article 3 ci-dessus ;

Avec des tiers pour des motifs juridiques

Dans le cas où AGISS-FORMATION serait tenue de se conformer aux lois et aux règlements et aux requêtes et ordres légaux ou si cela est permis par la loi (c'est à dire, pour la protection et la défense des droits, situation qui menace la vie, santé ou la sécurité, etc.).

Nous exigeons toujours de ces tiers qu'ils présentent des garanties de confidentialité et de sécurité suffisante et qu'ils prennent les mesures physiques, organisationnelles et techniques nécessaires à la protection et la sécurisation de vos données personnelles, conformément à la législation en vigueur. Les éventuels transferts de données hors de l'Union Européenne sont régis par les mécanismes validés par la Commission Européenne ou les autorités compétentes.

5. COMMENT NOUS PROTEGEONS VOS DONNEES PERSONNELLES

AGISS-FORMATION sécurise vos données personnelles en mettant en place des mesures physiques, organisationnelles, et techniques adéquates afin d'éviter tout accès, utilisation, divulgation, modification ou destruction non autorisée, conformément à la législation applicable en vigueur.

Ces mesures incluent notamment:

- Le stockage sur des serveurs sécurisés au sein de l'Union Européenne ;
- La protection, notamment via des procédés de cryptage des données transmises ;
- Accès limité aux employés et contractuels sur la base du "besoin de savoir".

Bien qu'AGISS-FORMATION mette en place toutes les mesures possibles pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité des informations transmises sur notre Site lors de leur transit via Internet au moyen d'un protocole non sécurisé.

6. VOS DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES

Accès, modification, mise à jour et suppression de vos données personnelles

Dans les cas prévus par la loi applicable, vous pouvez demander à accéder à vos données personnelles détenues et traitées par AGISS-FORMATION, les consulter, en obtenir une copie papier ou électronique et en demander la correction, la mise à jour ou la suppression. Vous pouvez exercer ces droits en adressant une demande écrite, accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité aux contacts mentionnés à l'Article 8 « Nous contacter ». Nous nous efforcerons de répondre à vos demandes dans les meilleurs délais et dans les conditions prévues par la loi applicable. Néanmoins, dans certains cas, il est possible que nous ne soyons pas en mesure d'y répondre favorablement afin de respecter nos obligations légales ou contractuelles.

Opposition

Vous pouvez, à tout moment, demander à ne plus recevoir d'informations ou d'offres, soit en nous écrivant à l'une des adresses indiquées dans l'Article 8 « Nous contacter », soit suivant le processus de désinscription décrit dans les messages reçus.

Portabilité

Dans les cas prévus par la loi applicable, vous pouvez également exercer votre droit à la portabilité, en nous écrivant aux coordonnées indiquées dans l'Article 8 « Nous contacter ». Nous nous efforcerons de répondre à vos demandes dans les meilleurs délais et dans les conditions prévues par la loi applicable. Néanmoins, dans certains cas, il est possible que nous ne soyons pas en mesure d'y répondre favorablement afin de respecter nos obligations légales ou contractuelles.

Réclamation auprès d'une Autorité de Contrôle

Sans préjudice de toute autre voie de droit, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle du pays de l'Union Européenne dans lequel vous résidez, vous travaillez ou dans lequel vous jugeriez qu'une violation de vos droits aurait été commise.

7. DELAIS DE CONSERVATION DES DONNEES COLLECTEES

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la satisfaction des différentes finalités définies à l'Article 3 ci-dessus, sauf dans les cas où la loi nous autorise ou exige de les conserver plus longtemps.

La liste ci-dessous synthétise les différentes durées maximales de conservation applicables ou imposées à AGISS-FORMATION en fonction des finalités pour lesquelles vos données personnelles peuvent être traitées. Ces durées maximales s'appliquent sauf si vous demandez l'effacement ou la cessation d'utilisation de vos données avant l'expiration de celles-ci pour un motif compatible avec toute obligation légale qui pourrait s'imposer à AGISS-FORMATION.

Finalités :

1. Mesure d'audience et personnalisation des sites Internet, et des applications mobiles, gestion des cookies
Durée de conservation : 13 mois
2. Gestion des demandes d'accès et de rectification des données
Durée de conservation : 1 an à compter de la réception des demandes
3. Gestion des demandes d'opposition au(x) traitement(s)
Durée de conservation : 3 ans à compter de la prise en compte du droit d'opposition
4. Réponses aux enquêtes de satisfaction
Durée de conservation : 3 ans à compter du dernier contact
5. Opérations promotionnelles et de fidélisation, envoi d'offres
Durée de conservation : 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact initié par le client ou le prospect
6. Gestion et historisation des achats et des prestations de services, garanties, recouvrement, gestion des réclamations
Durée de conservation : 10 ans à compter du dernier événement, sauf pour les données concernant les moyens de paiement, qui sont traitées par les prestataires de paiement de AGISS-FORMATION uniquement pour la durée de prescription des opérations de paiement

8. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

AGISS-FORMATION se réserve le droit d'apporter des modifications la Politique de Confidentialité à tout moment.

Vous en serez préalablement averti par la publication d'une notification sur la page d'accueil du site internet AGISS-FORMATION .fr.



 71 cours Albert Thomas
LYON 3^e - 04.78.85.33.51
contact@formation-agiss.fr
www.agiss-formation.fr

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des modifications et rester informés sur les mesures que nous prenons pour protéger vos données personnelles.

Vous reconnaissez et acceptez qu'il vous incombe de consulter régulièrement notre site internet pour prendre connaissance des modifications qui lui sont apportées, notamment au sein de la Politique de Confidentialité.

9. NOUS CONTACTER

Pour exercer vos droits ou toute question relative à la Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse postale **AGISS-FORMATION - 71 cours Albert Thomas Lyon 3eme**
Ou par mail : qualite@formation-agiss.fr

La Politique de Confidentialité a été mise à jour le 1^{er} juin 2018